

Gesprächstypen in Gruppen

1 streitsüchtig – „beißt in jede Wade“

2 Alleswischer – „ich weiß es ganz genau“

3 geschwätzig – „bla, bla, bla...“

4 schüchtern – „bloß nicht auffallen“

5 ablehnend – „aber nicht mit mir“

6 überheblich – „das große Tier“

7 uninteressiert – „null Bock“

8 Arbeitstier – „bereit für jede Aufgabe“

9 (hinter-)listiger Frager – „zieht im Hintergrund die Fäden“

Übersicht
Meine Situation
Kommunikation
Gesprächsführung
Techniken GWL
Konflikte
Umgang mit Konflikten
Telefongespräche
Feedback

Gesprächstypen in Gruppen: Umgang

1 Ruhig bleiben, keine Eskalation

2 Die Gruppe Stellung nehmen lassen

3 Charmant unterbrechen, Redezeit begrenzen

4 Loben, leichte Fragen, Selbstbewusstsein heben

5 Ehrgeiz wecken, Kenntnis nutzen

6 Keine Kritik, „ja, aber“, eher übersehen

7 Nach seiner Meinung fragen, sein Gebiet einbeziehen

8 entlasten, zur Unterstützung heranziehen

9 Fragen an die Gruppe weitergeben, im Auge behalten

Übersicht
Meine Situation
Kommunikation
Gesprächsführung
Techniken GWL
Konflikte
Umgang mit Konflikten
Telefongespräche
Feedback